

## REGULAMIN FUNKCJONOWANIA PUNKTU WSPARCIA INWESTORA

1. Punkt Wsparcia Inwestora (dalej: PWI), funkcjonuje dzięki realizacji projektów Województwa Łódzkiego (dalej: WŁ) pt. **„Łódzkie w Brukseli – promuje łódzki biznes”** oraz **„Łódzkie w Brukseli wspiera łódzki biznes. Promocja kompleksowej oferty eksportowej dla przedsiębiorstw z regionu”**, dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020, których głównym zadaniem jest:

- dostarczanie informacji oraz zwiększenie świadomości zainteresowanych podmiotów z regionu województwa łódzkiego w zakresie warunków i możliwych efektów prowadzenia promocji produktów i usług oraz działalności gospodarczej w krajach Beneluksu;
- tworzenie w regionie partnerstw na rzecz współpracy międzynarodowej, wzrost poziomu eksportu i zdobywania nowych rynków zbytu;
- identyfikacja przedsiębiorców o odpowiednim potencjale zainteresowanych rozszerzeniem działalności na rynki krajów Beneluksu;
- organizacja wydarzeń mających na celu prezentację kompleksowej oferty handlowej i współpracy przedsiębiorców z woj. łódzkiego oraz wymianę kontaktów z potencjalnymi kontrahentami z krajów Beneluksu.

2. Informacje udzielane w ramach PWI są bezpłatne oraz dotyczą w szczególności:

- ofert inwestycyjnych gmin WŁ;
- dostarczaniu zainteresowanym inwestorom z Beneluksu informacji na temat:
  - ✓ potencjału gospodarczego WŁ,
  - ✓ dostępnych lokalizacjach inwestycyjnych,
  - ✓ prawno-administracyjnych regulacji z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce,
  - ✓ instrumentów wsparcia rozwoju przedsiębiorczości, dostępnych zachęt inwestycyjnych oferowanych na poziomie regionu oraz danych teleadresowych, charakterystyki i zakresu kompetencji instytucji właściwych dla poszczególnych instrumentów,
  - ✓ danych potencjalnych poddostawców;
- specyfice inwestowania na rynkach krajów Beneluksu (w tym formalno-prawnych);
- potencjału rynków Beneluksu dla wybranych branż, usług i produktów z WŁ:
  - ✓ przygotowywaniu analiz i raportów;
  - ✓ pomocy w dostosowywaniu strategii eksportowych przedsiębiorstw;
  - ✓ pomocy w doborze efektywnych i skutecznych form realizacji działań marketingowych;
- źródeł i procedur pozyskiwania środków na finansowanie rozwoju przedsiębiorstw z Programów UE oraz poszukiwania partnerów do projektów;
- organizowanych spotkaniach bilateralnych służących wymianie doświadczeń i sesjach kojarzenia partnerów, poświęconych promocji i rozwojowi gospodarczemu podmiotów z WŁ.

3. Wsparciem PWI objęci będą przedsiębiorcy z terenu województwa łódzkiego reprezentujący sektor mikro, małych i średnich przedsiębiorstw rozumianych zgodnie z Rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającym niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, załącznikiem I. Ponadto są zarejestrowani i prowadzą działalność wpisującą się w szczególności w jedną z 6 specjalizacji Regionalnych Strategii Innowacji Województwa Łódzkiego:
  - a) Nowoczesny Przemysł Włókienniczy i Mody (w tym wzornictwo);
  - b) Zaawansowane Materiały Budowlane;
  - c) Medycyna, Farmacja, Kosmetyki;
  - d) Energetyka (w tym Odnawialne Źródła Energii);
  - e) Innowacyjne Rolnictwo i Przetwórstwo Rolno – Spożywcze;
  - f) Informatyka i Telekomunikacja;
  - g) oraz branżę turystyczną.
4. PWI mieści się w siedzibie Regionalnego Biura Województwa Łódzkiego Brukseli (dalej: RBWŁ) w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 8, 90 - 051 Łódź oraz w Brukseli przy Square Marie Louise 2, 1000 Bruksela.
5. Informacje nt. dostępnych form wsparcia przedsiębiorców można uzyskać:
  - o dzwoniąc pod numery telefonu:
    - ✓ Łódź: tel. +48 (42) 291 97 17, +48 (42) 291 98 99;
    - ✓ Bruksela: tel. +32 (2) 231 15 87, +32 (2) 725 12 82;
  - o wysyłając e-mail na adres: [rbwl@lodzkie.pl](mailto:rbwl@lodzkie.pl);
  - o korzystając z formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej: [www.bruksela.lodzkie.pl](http://www.bruksela.lodzkie.pl);
  - o osobiście w siedzibie PWI, po wcześniejszym ustaleniu terminu drogą mailową lub telefoniczną;
  - o na spotkaniu w siedzibie przedsiębiorstwa, po wcześniejszym ustaleniu terminu drogą mailową lub telefoniczną.
6. Informacje udzielane są od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach: 8.00 – 16.00 (Łódź) i 9.00 – 17.00 (Bruksela), przez pracowników PWI.
7. W przypadku chęci uzyskania informacji oraz wsparcia przez osoby z różnymi niepełnosprawnościami prosimy o podanie zakresu koniecznych udogodnień, które ewentualnie moglibyśmy zapewnić poprzez formy kontaktu wskazane w pkt. 5.
8. Pracownicy PWI, w oparciu o wiedzę, doświadczenie oraz sieć kontaktów, wskazują przedsiębiorcom potencjalnych partnerów biznesowych i ułatwiają zorganizowanie z nimi spotkań B2B.
9. Wsparcie dla przedsiębiorców z województwa łódzkiego, którzy wykażą się największym potencjałem eksportowym w swojej branży, może przyjąć formę m.in.:
  - o przygotowania ekspertyz proeksportowych dla firmy przez ekspertów z Uniwersytetu Łódzkiego;
  - o organizacji i udziału w targach w charakterze wystawcy na stoisku wystawienniczym;
  - o organizacji i udziału w wizytach studyjnych;
  - o organizacji i udziału w misjach gospodarczych;
  - o organizacji i udziału spotkań B2B;

- organizacji szybkich spotkań biznesowych (Business Mixer / networkingów) w Domu Łódzkim w Brukseli;
  - prezentacji i promocji produktów oraz usług w showroomie w Domu Łódzkim w Brukseli.
10. W sytuacji podjęcia współpracy z PWI, przedsiębiorca ma możliwość wykorzystania pomieszczeń Biura w Brukseli na potrzeby realizacji spotkań biznesowych.
11. Powyższe formy wsparcia służą wymianie doświadczeń i dobrych praktyk między przedsiębiorcami, nawiązywaniu kontaktów handlowych i poznaniu specyfiki rynku dla danego typu produktu/usługi.
12. Wybór form wsparcia następuje po dokładnej analizie przedstawionych przez przedsiębiorcę potrzeb i planów w zakresie rozpoczęcia działalności na rynkach krajów Beneluksu oraz rekomendacji ekspertów z Uniwersytetu Łódzkiego.
13. Propozycje i oferta przedsiębiorstw może być, w uzasadnionych przypadkach, wsparta analizą lokalnego rynku w danej branży.
14. Informacje podane przez PWI, zorganizowane spotkania, wizyty studyjne, misje i targi nie mogą stanowić podstawy do formułowania roszczeń.
15. Skorzystanie z usług PWI zobowiązuje przedsiębiorców do niezwłocznego przekazania RBWŁ w formie dokumentów zanonimizowanych, kopii wszelkich kontraktów i umów handlowych, faktur, które zostaną zawarte w wyniku udzielonego wsparcia w ramach projektów, które zostaną wykorzystane do potrzeb kontrolnych i sprawozdawczych projektu.
16. Wsparcie wymienione w pkt. 8 jest dofinansowaniem i będzie stanowić pomoc de minimis dla przedsiębiorców, która jest udzielana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie udzielania pomocy de minimis w ramach regionalnych programów operacyjnych na lata 2014–2020 - Dz. U. 2015, poz. 488.
- a) Przed udzieleniem wsparcia z przedsiębiorcami zostanie zawarta umowa o dofinansowanie udziału, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
  - b) Udzielenie wsparcia poprzedzone będzie złożeniem formularza informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
17. Województwo Łódzkie realizując obowiązek informowania osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z wsparciem udzielanym w ramach projektów informuje, że administratorem danych osobowych jest Zarząd Województwa Łódzkiego. Pozostałe informacje zawarte są w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu.